

## Allmänna villkor för anslutning till SplitVision, Borås Stadsnät

GILTIGA FRÅN OCH MED 2016-06-01

### 1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor gäller när du som husägare ("Kunden") tecknar avtal med Borås Elnät AB, org.nr 556527-5582, ("SplitVision"), om installation och anslutning av optofiberkabel till SplitVision Borås Stadsnät. När kunden tecknar avtal med SplitVision har kunden rätt till ångerrätt i 14 dagar från att kunden mottagit orderbekräftelsen. Nyttjande av ångerrätten skall ske skriftligen till SplitVision inom 14 dagar.

### 2. AVLÄMNINGSPUNKT

Avlämningspunkt för kanalisation och fiberkabel är i kopplingsdosa på insida husvägg om inte annat överenskommes med SplitVision.

Kunden godkänner att anslutningsavtalet gäller som servitutsavtal för aktuell fastighet, gällande kabeldragningen. Separat servitutsavtal upprättas om kabel/kanalisation används för annat än fastighetsägarens egen anslutning.

### 3. ANSLUTNING

Anslutningen görs med en SC-kontakt för singelmodefiber i kopplingsdosan. I anslutningsavgiften ingår håltagning i yttervägg samt kopplingsdosa som placeras i direkt anslutning till håltagningen på insida vägg. I anslutningen ingår även en mediabox som placeras max 5 m från kopplingsdosan. Inom dessa 5 m ingår ej håltagning genom golv/väggar. Önskar Kunden annan avlämningspunkt kan detta ske efter samråd med SplitVision och medföret pristillägg.

Kunden ansvarar för att inte obehöriga har tillträde till överenskommen avlämningspunkt samt att utrymmet där mediaboxen placeras är normaltempererat (15° -25°).

Vid All Inclusive ingår schakt, tomrör och fiberkabel och nedläggning av densamma, mellan fastighetsgräns och kopplingsdosa. Vid schaktpå tomt är standard närmaste vägen från gata/gångbana in till fastigheten i ej belagda ytor, med hänsyn tagen till stam/områdesnätets utbredning. Vid Gräv-själv ingår tomrör och fiberkabel mellan fastighetsgräns och kopplingsdosa, dock ej schaktning och nedläggning av tomrör. Sammankoppling av tomrör vid fastighetsgräns och dragnings av fiber till kopplingsdosa ska utföras av SplitVision. Övriga villkor framgår av Splitvisions vid var tid gällande grävinstruktion. Ledningar i och på fastigheten är fastighetsägarens ansvar att ta reda på och anvisa för entreprenören som utför arbetet för att undvika eventuella skador. Vid båda alternativen ingår håltagning genom yttervägg. SplitVision återställer eventuella skador vid håltagning till övermålningsbar yta.

I anslutningen ingår en mediabox, för villa en (1) styck och för 2-familjsfastigheter två (2) styck samt för flerfamiljsfastighet en (1) styck per lägenhet/lokal enligt avtal. Vid färdig installation ansvarar SplitVision för mediaboxen samt kanalisation och patchkabel mellan kopplingsdosa och mediabox. Kunden äger ej rätt att ändra installationer i mediaboxen eller på annat sätt påverka dess funktionalitet.

I anslutningsavgiften ingår som standard 5 m patchkabel och eventuell kanalisation mellan kopplingsdosa och mediabox inklusive installation. Önskar Kunden annan placering på mediaboxen kan detta ske eftersamråd med SplitVision och medför ettpristillägg.

Kunden ska tillse att det finns ett jordat eluttag i anslutning till placeringen av mediaboxen samt att det ärspänningssatt.

Kunden ska bereda SplitVision tillträde till Kundens fastighet och lokaler samt fri framkomlighet där arbete ska utföras.

Anslutning anses genomförd då SplitVision genom meddelande till Kunden verifierat att anslutning är inkopplad. Alla kundanslutningar skall vara överenskomna och dokumenterade (med signatur av fastighetsägaren) mellan Entreprenören och kunden då det gäller schakt på tomt och placering av utrustning i fastigheten innan arbete påbörjas. Detta gäller även alla överenskomna pristillägg för kund Anpassningar inne i fastighet. Vid nybyggnation kan leverans ske tidigast då ellersvis är inkopplad i fastigheten.

Kunden får inte uppföra byggnad, ändra marknivån eller vidtaga andra åtgärder som äventyrar funktionen eller driften av installationen. Om kunden önskar flyttning eller annan ändring av installationen skall SplitVision medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader skall dessa betalas av kunden.

### 4. FASTIGHETSNÄT

#### 4.1 Enfamiljsfastighet och tvåfamiljsfastighet

Kunden ansvarar för och bekostar fastighetsnät i sin fastighet efter mediaboxen.

#### 4.2 Flerfamiljsfastighet och Företagsfastighet

Kunden ansvarar för och bekostar installation av fastighetsnät i sin fastighet efter avlämningspunkten, ODF, efter samråd med SplitVision och ska uppfylla följande enligt våra rekommendationerna:

1. Vara byggt enligt SS EN 50173-1:2007. Inkommande uttag i lägenhet bör märkas.
2. För parkablenät gäller lägst kategori 6, 1 Gb Ethernet.
3. För fibernät gäller singelmodefiber enligt standard 652 C, D eller 657 A1. Ev service som härleds till fastighetsnätet bekostas av Kunden.

Kunden skall innan drifttagande till SplitVision leverera förteckning på lägenhetsnummer och uttagsnummer. På begäran skall Kunden lämna mätprotokoll på fastighetsnätet.

#### 4.3 Hyresgäst i företagsfastighet

Fastighetsägaren i samråd med kunden ansvarar och bekostar fastighetsnät enligt 4.2.

### 5. TEKNISK UTRUSTNING

SplitVision ansvarar för all teknik fram till mediaboxen gällande enfamiljs- och tvåfamiljsfastigheter och fram till mediaboxen (undantaget fastighetsnät) gällande flerfamiljsfastigheter och företagsfastigheter. All utrustning som används för nyttjande av tjänst ska uppfylla vid var tid gällande bestämmelser enligt tillämplig lagstiftning, standarder och eventuella anvisningar från SplitVision.

### 6. TILLTRÄDE TILL AVLÄMNINGSPUNKTEN

För flerfamiljsfastighet och företagsfastighet äger SplitVision tillträde till leveranspunkten 24 timmar/dygn, samtliga dagar om det krävs för att fullgöra sina åtaganden enligt avtal och dessa allmänna villkor. Tillträde till avlämningspunkten ska vara möjligt senast två timmar efter det att SplitVision kontaktat Kunden. Går Kunden ej att nå inom denna tid anses SplitVision ha fullgjort sina åtaganden och det arbete som ska utföras kommer att ske vid snarast lämpliga tidpunkt.

Fibernätet eller delar därav kan behöva tas ur drift för underhåll, omkonfigurering etc. Dessa tillfällen aviseras på Splitvisions hemsida.

### 7. LEVERANS

Beräknad leveranstid är 6-18 månader och avser tjälfri mark. Leveranstiden gäller förutsatt att alla erforderliga av SplitVision sökta tillstånd, såsom från Borås Stad, Trafikverket och Markupplåtelseavtal godkänns.

Finner part att försening av anslutningen kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, skall detta utan uppskov meddelas den andra parten. Därvid skall anges orsaken till förseningen samt såvitt möjligt den tidpunkt då effektiv leveransdag beräknas kunnat inträffa.

Kunden har inte rätt till skadestånd eller annan ersättning på grund av leveransförsening. Om försening av effektiv leveransdag beror på Kunden eller något förhållande på Kundens sida, får SplitVision flytta fram avtalad leveransdag i den utsträckning som påkallats därav. Kunden skall därvid ersätta SplitVision för de kostnader som kunden orsakat SplitVision.

### 8. FELAVHJÄLPNING

Kunden är skyldig att tillse att SplitVision så snart felanmälan skett erhåller tillträde till installationen för felsökning och felavhjälpning. Felanmälan skall ske till av Kunden vald tjänsteleverantör på det sätt som SplitVision från tid till annan meddelar.

SplitVision har rätt till ersättning från Kunden för felsökning och förekommande felavhjälpning efter SplitVision vid var tid gällande prislista om felet är av ett slag som inte SplitVision svarar för. Exempel på sådana är fel som:

1. finns i Kundens utrustning,
2. förorsakats genom Kundens nyttjande av transmissionen på ett sätt som påverkar dess funktion,
3. förorsakats genom av Kunden företagna ändringar eller ingrepp i installationen som inte skett i enlighet med Splitvisions anvisningar,
4. förorsakats genom Kundens, dennes personals eller tredje mans nyttjande av installationen på ett felaktigt sätt.

### 9. ÄNDRINGAR AV AVTALSVILLKOR

SplitVision har rätt att ändra i detta avtal. Uppdaterade avtalsvillkor skall alltid finnas på Splitvisions hemsida, [www.splitvision.se](http://www.splitvision.se). Det åligger på kundens ansvar att hålla sig uppdaterad om de allmänna avtalsvillkoren.

### 10. AVTALETS GILTIGHET OCH UPPHÖRANDE

Initial avtalstid är 24 månader från inkopplingsdatum med en uppsägningstid på en (1) månad om inget annat avtalats. Avtalet kan ej sägas upp innan den initiala avtalsperioden gått ut. Har avtalet ej sagts upp av part förlängs avtalet löpande med 1 månads uppsägningstid. Har avtalet sagts upp av någon part kan återkoppling ske mot särskild avgift. Vid avtalets upphörande för flerfamiljsfastighet eller företagsfastighet har SplitVision en exklusiv nyttjanderätt på fiberkabel och utrustning fram till

och med avlämningspunkt i fem (5) år för att bland annat kunna slutföra befintliga tjänsteleveranser. Om fastigheten säljs under inledande avtalsperiod skall kvarvarande nätavgifter erläggas av Kunden. Dock kan ny fastighetsägare överta detta betalningsansvar genom tecknande av nytt avtal. Vid försäljning av fastigheten ska uppsägning göras enligt ovan. Önskar den nye fastighetsägaren nyttja fiberanslutningen måste denne själv teckna avtal med SplitVision och med önskad tjänsteleverantör.

#### 11. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Kunden äger ej rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal på annan part. Detta avtal får överlåtas utan Kundens samtycke till SplitVision närstående bolag.

#### 12. ANLITANDE AV UNDERLEVERANTÖR

SplitVision har rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina åtaganden enligt avtalet.

#### 13. GROVÅTERSTÄLLNING

För dig som valt anslutningsalternativet All Inclusive ingår en grovåterställning. I en grovåterställning ingår det att Entreprenören lägger tillbaka befintliga jordmassor. Eventuella stenar och rötter som grävs fram tar fastighetsägaren själv hand om. Det ingår ej att Entreprenören står för ny jord (befintliga massor läggs tillbaka) eller att så gräsfrön på återställd schaktsträcka på tomt.

Återställning av ex. asfalt, rabatter och platsättningar ingår ej. Det är fastighetsägarens ansvar att märka ut tydligt vart t.ex. egna nergrävda kablar, gräsklipparkablar mm. finns där schakt skall utföras på tomt.

Entreprenören står ej för reparationskostnader om detta inte är gjort. Eiserserv och telekabeln beställer Entreprenören utsättning av. Det vill säga att utsättning görs av det bolag som äger nätet.

#### 14. ANSVAR

Kunden är skyldig att följa gällande lagar och regler, anvisningar från SplitVision.

SplitVision förbehåller sig rätten att stänga av eller begränsa tjänsten om kundens användning skulle orsaka tekniska olägenheter för SplitVision. Kunden har ej rätt att vidareförmedla sin anslutning och dess tjänster till annan part/person. Om så sker har SplitVision rätt att säga upp avtalet utan återbetalningsskyldighet.

Eventuellt skadeståndsansvar för SplitVision skall inte omfatta indirekt förlust, följdskada (innefattande bl a produktions- och inkomstbortfall, förlust av data, skada på annan egendom, anspråk från utomstående mm) eller skada som inte rimligen kunnat förutses av SplitVision.

SplitVisions skadeståndsansvar gentemot kunden är begränsat till 10 000 kronor per år, oavsett omfattningen av de skador som inträffat under året och oavsett antalet berörda anslutningspunkter och abonnemang.

SplitVision ansvarar för att kunden ges tillgång till flertalet tjänsteleverantörer att välja mellan i SplitVisions öppna Stadsnät.

SplitVision är inte skyldig att ersätta skada som orsakats av att användningen av avtalad förbindelse hindrats eller försvårats därför att en åtgärd vidtagits som varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Sådana åtgärder skall utföras skyndsamt på ett sådant sätt att störningarnabegränsas.

I möjligaste mån skall SplitVision också underrätta Kunden innan åtgärder av ifrågavarande slag vidtas. SplitVision ansvarar ej för fel eller annan skada som orsakas av felaktig eller på annat sätt skadlig information som passerar installationen.

SplitVision svarar ej för skada eller förlust i händelse av fördröjningar, avbrott, uteblivna leveranser av data eller liknande.

SplitVision kan inte heller hållas ansvarig för de fall behörig eller obehörig person gör intrång i Kundens eller övrigas datorresurser på nätet och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information.

Kunden har rätt till ersättning från SplitVision för skada till följd av sådan inskränkning eller störning i transmissionen, som förorsakats genom vårdslöshet från SplitVisions sida. Ersättning lämnas endast för person- och sakskada och omfattar inte följdskador.

Kunden skall hålla SplitVision skadeslös för krav riktade från tredje man mot SplitVision samt för kostnader, avgifter och skadestånd som SplitVision kan åläggas utge till tredje man på grund av att Kunden inte har uppfyllt sina åtaganden enligt avtalet. Krav på skadestånd skall för att kunna göras gällande framställas inom 3 månader efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.

Vid beställning av tjänster på distans, t.ex. via Internet har Kunden bland annat rättigheter enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Om Kunden är missnöjd med tjänsten som Kunden har beställt via SplitVision skall Kunden i första hand kontakta SplitVisions Kundtjänst. Om Kunden trots detta inte är nöjd kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm eller till EU-kommissionens onlineplattform för tvistlösning: <http://ec.europa.eu/odr>

SplitVision åtar sig inte att delta i alternativa tvistlösningsförfaranden, men kommer ta slutlig ställning till denna fråga vid en uppkommen tvist. Kunden kan läsa närmare om sina rättigheter på Konsumentverkets hemsida: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

#### 15. ÅNGERRÄTT

Kunden har, efter mottagen Orderbekräftelse, 14 dagars fri ångerrätt enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Kunden utövar sin ångerrätt genom att skicka ett skriftligt meddelande om detta till SplitVision, Borås Stadsnät, Box 1714, Majorsgatan 5, 501 17 Borås, alternativt genom att skicka ett skriftligt meddelande till SplitVisions kundtjänst. Kunden kan också använda Konsumentverkets standardformulär tillgängligt på Konsumentverkets hemsida. Om Kunden avbeställer avtalad tjänst efter att ångerfristen löpt ut skall Kunden ersätta

SplitVision för utfört arbete och förluster i form av kostnader. Om Kunden avbeställer avtalad tjänst innan projekteringsmötet för den enskilda fastigheten, debiteras Kunden 1500 kr för projekteringsarbete och administrativa kostnader. Om Kunden avbeställer avtalad tjänst efter projekteringsmötet för den enskilda fastigheten, debiteras kunden 6000kr för projekteringsarbete och påbörjadleverans.

#### 16. AVGIFTER OCH FAKTURERING

Avgifter består av en anslutningsavgift och av kund ev beställda tilläggstjänster och löpande stadsnätsavgift. Andringar avseende avgifter ska meddelas senast 30 dagar i förväg. Betalningsvillkor är 30 dagar netto. Sker ej betalning i tid förbehåller SplitVision sig rätten att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen och ersättning för de kostnader som är förknippade med dröjsmålet.

Om kunden inte kan utnyttja beställd tjänst på grund av försening, driftsavbrott eller annan omständighet som kan hänföras till kunden, skall detta inte befria honom från skyldighet att erlägga stadsnätsavgift. Kunden medger rätt för SplitVision att samfakturera alla avgifter. Fastighet som går från passiv anslutning till aktiv anslutning genom att kunden beställer en tjänst i stadsnätet, accepterar kunden att SplitVision löpande fakturerar stadsnätsavgift.

#### 17. STÄNGNING PÅ GRUND AV KUNDENS AVTALSBRÖTT

SplitVision får efter skriftlig avisering till Kunden stänga av fiberanslutningen om;

1. Kunden trots påminnelse inte betalat avgift inom 15 dagar,
2. Kunden trots tillsägelse inte kopplat ur utrustning som störrännans kommunikationsutrustning eller övrigt,
3. SplitVision inte medges möjlighet att undersöka utrustning som är ansluten till kopplingsdosa samt mediabox. Kunden är skyldig att betala stadsnätsavgiften under den tid fiberanslutningen är stängd till dess att avtalet upphör. Rätt att stänga fiberanslutningen föreligger inte om såväl Kundens försumelse som verkningarna därav är av ringa betydelse. SplitVision har rätt att ta ut avgift för återöppnande.

#### 18. STÄLLA SÄKERHET.

Om SplitVision har skäligen befara att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, har SplitVision rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskotts betalning för fortsatt transmission.

#### 19. FORCE MAJEURE.

SplitVision skall vara befriat från nedsättning av avgift och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som SplitVision inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bl. a anses arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, avgrävning av kablar, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, allmän knapphet på transporter, varor eller energi samt fel i eller försening av prestation från underleverantör som har sin grund i sådan omständighet eller annan liknande omständighet.

#### 20. KONTRAKTSBRÖTT M.M

Gör part sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott och ej vidtar rättelse efter uppmaning härom från den andra parten, har den senare rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet.

Part har även rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet om den andra parten inställt betalningarna, inlett ackordförhandlingar, trätt i likvidation, gått i konkurs eller visar andra klara tecken på obestånd.

Vid händelse SplitVision säger upp avtalet med stöd av vad som sägs ovan får SplitVision fakturera kunden resterande avgifter inom avtalsperioden. Dessa avgifter förfaller till betalning vid uppsägningen. SplitVision får även fakturera kunden övriga kostnader som orsakats av avtalsbrottet.

#### 21. TVIST

Twist med anledning av detta avtal skall i första hand lösas genom förhandlingar mellan parter. Om tvisten inte kan lösas skall den avgöras i allmändomstol.

#### 22. KUNDTJÄNST

SplitVisions Kundtjänst har följande besöks- samt kontaktpgiffter:

Besöksadress: Majorsgatan 5, 504 31, Borås

Växel: 033-35 72 40

E-post: [mittfiberboras@splitvision.se](mailto:mittfiberboras@splitvision.se)

Öppettider: Mån-tors 08.00-16.00, fre 08.00-15.00, lunchstängt alla dagar 12.00-13.00