

Kapacitetstjänst (Ethernet)



En kapacitetstjänst, även kallat ethernet medium, passar bra om ni är i behov av hög kapacitet, vill kunna utforma er egna lösning och kunna transportera många olika tjänster. Med en kapacitetstjänst innebär det att ni hyr en egen förbindelse mellan två punkter i nätet. Beroende på vilken tjänsteleverantör ni valt är det de som levererar era tjänster. Ni väljer själva nivå på hastighet, service och support vilket innebär att er tjänsteleverantör kan skräddarsy förbindelsen helt efter era behov.

Observera att ni tar kontakt med den tjänsteleverantör ni önskar ska leverera er tjänst och att de i sin tur kontaktar oss.

Teknisk beskrivning

Allmänt

- Punkt till punkt-förbindelse (Ethernet medium)
- Vi följer avtalspaket Cesar2 från SSNf
- Servicenivå 0 ingår i grundtjänsten (enligt SSNf avtalspaket)

Kapacitet

- 2 Mbit/s
- 10 Mbit/s
- 100 Mbit/s
- 500 Mbit/s
- 1 Gbit/s

Gränssnitt

- Fiber SC
- Fiber LC
- Koppar RJ45

Tilläggstjänster

- Servicenivå 1
- Servicenivå 2
- Anpassad avlämning
- Redundans
- Hyra av plats i vårt datacenter Viared

Pris

Priset består av en fast anslutningsavgift samt en månadsavgift som styrs av vilken kapacitet ni väljer. Därutöver tillkommer avgifter från tjänsteleverantören beroende på vilka tjänster ni beställer.

Kontakta er tjänsteleverantör för en offert. Har ni inte någon tjänsteleverantör kontaktar ni oss för rådgivning.

Servicenivåer

Vi erbjuder tre olika servicenivåer där servicenivå 0 ingår i tjänsten.

	Servicenivå 0	Servicenivå 1	Servicenivå 2
Servicetid	Helgfri vardag 07:00-17:00	Dygnet runt alla dagar	Dygnet runt alla dagar
Tillgänglighet	99,5%	99,7%	99,9%
Tider för felanmälan	Dygnet runt alla dagar	Dygnet runt alla dagar	Dygnet runt alla dagar
Felavhjälpning påbörjad	Inom 4 timmar, helgfri vardag 07:00-17:00	Inom 4 timmar, dygnet runt alla dagar	Inom 4 timmar, dygnet runt alla dagar
Felavhjälpning avslutad	Inom 12 timmar, helgfri vardag 07:00-17:00	Inom 24 timmar, dygnet runt alla dagar	Inom 8 timmar, dygnet runt alla dagar

