

Svartfiber



Är ni i behov av extra hög kapacitet, säkerhet eller internt nätverk mellan flera olika byggnader är svartfiber det ni ska välja. Svartfiber är en fysisk fiberledning utan någon aktiv utrustning i ändarna och kallas för punkt-till-punkt-förbindelse. Det innebär att ni hyr den fysiska fiberledningen från oss och att ni i samråd med er tjänsteleverantör bestämmer vilken typ av aktiv utrustning ni önskar ha vid leveranspunkterna. På så sätt kan ni själva välja kapaciteten på förbindelsen och därmed bygga ert egna nät.

Observera att ni tar kontakt med den tjänsteleverantör ni önskar ska leverera er tjänst och att de i sin tur kontaktar oss.

Vi erbjuder både svartfiber par och svartfiber mono.

Teknisk beskrivning

Allmänt

- Punkt till punkt-förbindelse
- Testprotokoll med uppmätta värden överlämnas vid leverans
- Mätning sker med dB-mätare
- Vi följer avtalspaket Cesar2 från SSNf
- Servicenivå 0 ingår i grundtjänsten (enligt SSNf avtalspaket)

Tilläggstjänster

- Servicenivå 1
- Servicenivå 2
- Andra kontakter i avlämningspunkt
- Redundans
- OTDR-rapport

- Anpassad avlämning
- Hyra av plats i vårt datacenter Viared

Gränssnitt

Singelmodfiber, 10/125mm, avlämnad i termineringsbox, ODF, via SC-kontakter i fastighetens överlämningspunkt.

Pris

Priset består av en fast anslutningsavgift och en månadsavgift som styrs av avståndet på fiberledningen samt avtalstid. Kontakta er tjänsteleverantör för en offert. Har ni inte någon tjänsteleverantör kontaktar ni oss för rådgivning.

Servicenivåer

Vi erbjuder tre olika servicenivåer där servicenivå 0 ingår i tjänsten.

	Servicenivå 0	Servicenivå 1	Servicenivå 2
Servicetid	Helgfri vardag 07:00-17:00	Dygnet runt alla dagar	Dygnet runt alla dagar
Tillgänglighet	99,5%	99,7%	99,9%
Tider för felanmälan	Dygnet runt alla dagar	Dygnet runt alla dagar	Dygnet runt alla dagar
Felavhjälpning påbörjad	Inom 4 timmar, helgfri vardag 07:00-17:00	Inom 4 timmar, dygnet runt alla dagar	Inom 4 timmar, dygnet runt alla dagar
Felavhjälpning avslutad	Inom 12 timmar, helgfri vardag 07:00-17:00	Inom 24 timmar, dygnet runt alla dagar	Inom 8 timmar, dygnet runt alla dagar